



携帯コンテンツ/アプリケーション 実機検証サービスのご案内

株式会社ウェブレッジ



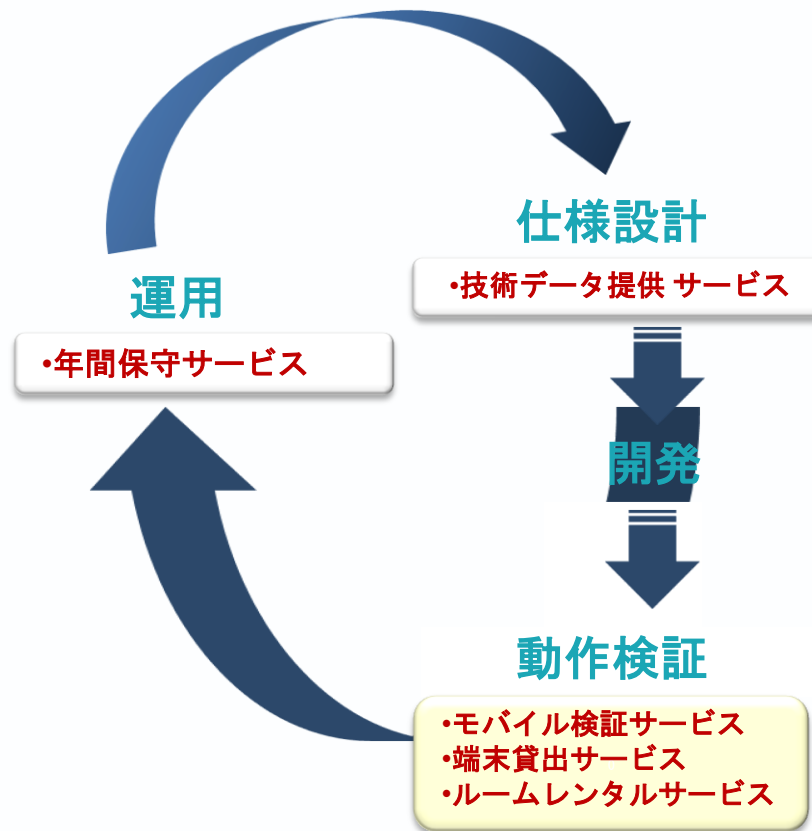
1. モバイル実機検証サービス概要	3
2. モバイル検証実績	4
3. モバイルサービスリリース前・実機検証サービス	5
(1) サービス概要	6
(2) サービス形態	7
(3) サービス特徴	8
(4) サービスメリット	9
(5) 価格	10
(6) 予算に応じた最適なプランニング	11
(7) 効果的な機種選定	12
(8) テスト仕様書	13
(9) テスト項目例	14
(10) レポート	16
4. モバイルサービスリリース後・保守検証「安心検証パック」	17
(1) ニーズ	19
(2) サービスメリット	20
(3) ニーズに合わせた2プランのパッケージサービス	21
(4) ベーシックとライトのプラン内容比較	22
(5) サービス内容	23
(6) レポート	24
(7) 年間利用例	25
(8) 他社事例	26
5. ご契約に際して	27
6. お問い合わせ先	28



モバイルコンテンツライフサイクルに対するウェブレッジの提供サービス

当社の実機検証サービスは
以下のようなニーズにお応えいたします！

1. サイトリリース前、サービス/
製品発売開始前の動作検証。
2. 多機種での動作確認。
3. 第三者による確実な動作確認。
4. サービスリリース後の保守検証。





- **【動作検証】サイトおよびアプリケーション**
 - モバイルバンキング
 - 電子書籍アプリケーション (Java/Flash Lite)
 - ECサイト
 - 着メロ・着うた・着ムービー・着うたフル、動画配信サイト
 - 情報サービス/地図サービスサイト
 - Java/Flashゲーム
 - キャンペーンサイト
 - 携帯電話キャリア/食品メーカー/自動車メーカー/
医薬品メーカー/保険会社
 - ビジネスアプリケーション・システム
 - SFA/CRMアプリケーション/携帯向けWebメール/
携帯向けコンテンツ変換サーバー
- **【動作検証】携帯電話周辺機器関連**
 - Bluetoothヘッドセット/Bluetoothプリンタ
 - 有線ヘッドセット、ヘッドセット用変換アダプタ
 - 車載充電器/乾電池式充電器
- **【実機調査】**
 - SSLサーバー証明書搭載状況確認
 - CSS表示確認
 - Flash Lite端末固有動作確認
 - 通信パフォーマンス調査
- **【ユーザビリティコンサルティング】**
 - ECサイト、ダウンロードサイト等
- **【技術サポート】**
 - 大手通信会社PCサービスのモバイル化コンサルティング
 - 機種振り分けコンサルティング

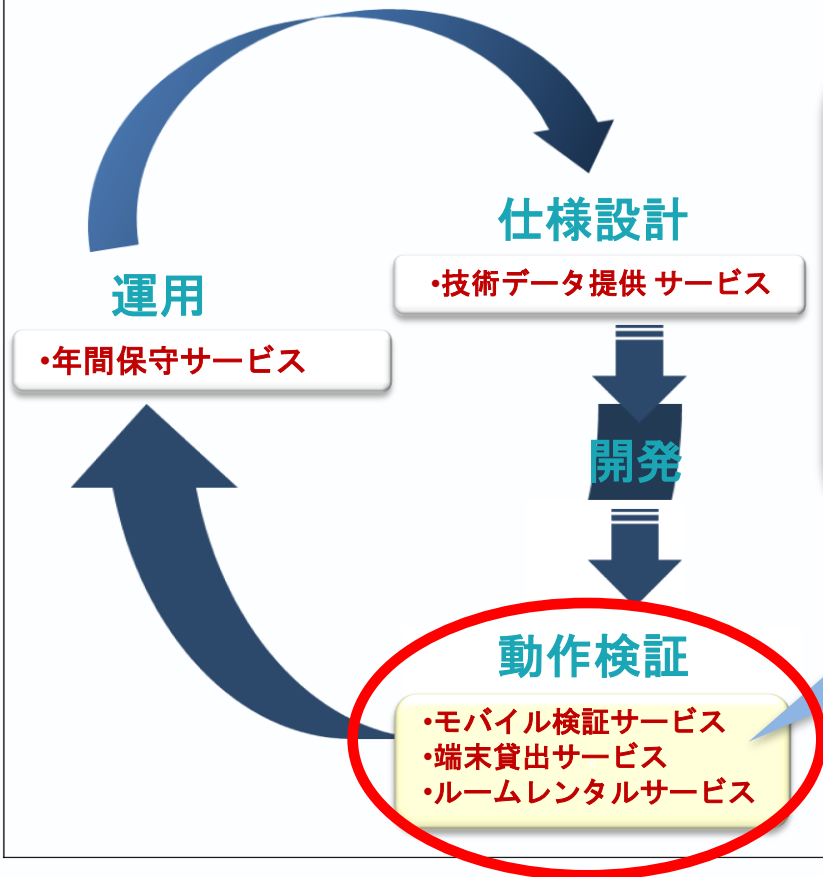
900以上のモバイルサービス
検証実績有。



1. モバイルサービスリリース前の実機検証



モバイルコンテンツライフサイクルに対するウェブレッジの提供サービス




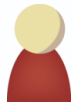




1. サイトオープン、サービス/ 製品 発売開始前の動作検証に！
2. 多機種での動作確認が可能！
3. 第三者による確実な動作確認！



携帯コンテンツ検証関連サービスは主に4種類の形態が存在します

ウェブレッジは
アウトソース型検証サービス
 をメインに提供しています

	 端末	 検証スペース	 テストプラン (Option)	 テスター	 レポート
 アウトソース型 (完全請負型)	○	○	○	○	○
他社のサービス	人材派遣 / 請負型	-	-	○	-
	端末レンタル型	○	-	-	-
	端末&検証スペースレンタル型	○	○	-	-



端末



- 900以上のサイトを検証した豊富な実績

- 600機種以上の端末を保有
3G機種は全て/2Gは主要機種が中心

テストプラン
(Option)



- 予算に応じた効率的なテストプランの提案
 - アクセスシェア比率や端末の詳細技術情報をもとに最適なテスト機種を選定します
 - 端末技術仕様を自社で独自調査
 - 複数の大手携帯サイトアクセスシェア情報を利用

テスター



- 経験豊富なテストマネージャーが作業を管理

レポート



- テスト期間中のデイリーレポート
 - クリティカルなバグの場合は即時に報告します
- 不具合修正後の確認
 - 貸出サービスの場合は端末返却後の修正確認が困難ですが、ウェブレッジのサービスなら作業実施後3営業日までは修正箇所の確認を引き受けます



(1) コスト削減

- 自社で検証を行う際に発生する以下のコストを削減
 - 端末購入費用および回線維持費用
 - テストオペレーター採用/教育コスト

(2) 経験に基づいた効率的なテスト

- 多くのテスト経験に基づいた、第三者の観点による検証を
プランニング
- 仕様/アクセスシェア/過去の不具合を考慮して予算に応じた
検証機種数の絞り込み

(3) 熟練したテストオペレーターを確保

- 自社での検証の場合、
必要なときに熟練したテスターを配置することは困難です。



- 総費用の主な算出根拠は、**1機種あたりのテスト時間** と **検証機種数** です

総テスト時間

(テストコスト)



=

1機種あたりの
テスト時間



X

検証機種数



- 上記以外に、マネージャー費用、レポート作成費用、端末準備時間などを加味して総費用を算出します
- 端末利用料、パケット代金は上記に含まれます

検証費用総額を抑えるには、効率的なテスト仕様の策定と対象端末の絞り込みがポイント！

- 検証対象や予算、お客様のモバイルサイト開発経験、スケジュールなどに応じた最適な検証プランと費用を提案します

- プライオリティの例

- 予算優先
 - 端末数優先
 - 検証確実性優先
 - 期間優先



検証対象は？

ご予算は？

開発のご経験は？

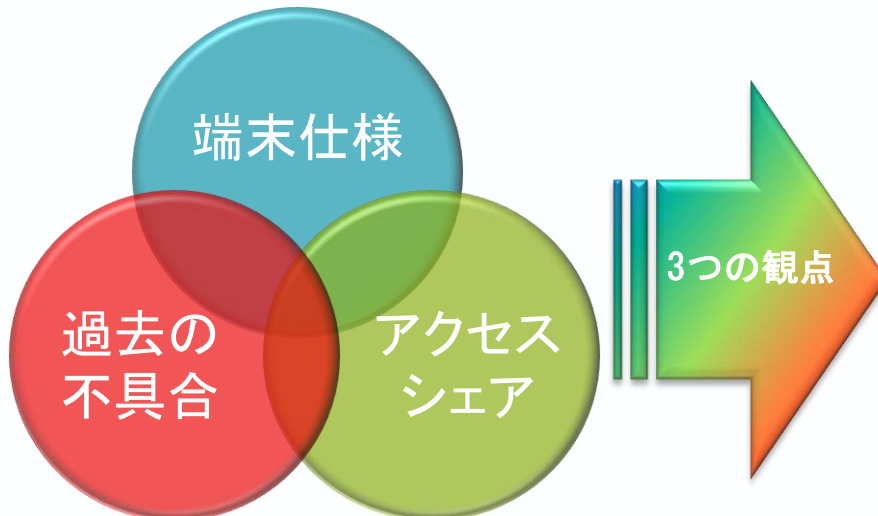
スケジュールは？

- 検証プラン例

- 例 1 : 数機種で全項目テスト、その後特定箇所のみを数十機種でテスト
 - 例 2 : 数機種で予備テスト、バグ改修後再テスト
 - 例 3 : (QRコード読取) 各QRコードと対象機種をマトリックスにテスト



- 主に3つの観点で端末を選定します
 - (1) 端末仕様に基づく選定
 - 例：画面サイズ、マークアップ言語 (Ver.)、サポート機能
 - (2) アクセスシェアに基づく選定
 - 月間約5千万アクセスの大手公式サイトアクセスログを利用
 - (3) 過去の不具合発生事例
 - 過去の検証事例、過去実施した類似案件などをもとに選定



機種選定例



-着うたフル対応でキャッシュサイズが最も小さな端末

-QRコードを読み取りにくい端末

-Flash Lite 2.0以上サポートでアクセスシェアトップ10の端末



- 豊富な実績に基づいたテスト仕様書の作成を行います
 - モバイル系での開発および検証が初めての方
 - テスト仕様を作成する時間の無い方
 - 第三者の観点でのテストケースを求める方
- ご用意頂くもの
(下記の内、どれか一点以上あれば見積が可能です)
 - サイト/アプリケーション仕様書
 - 画面遷移図/サイトマップ
 - (サイトURL)



- 機種振り分け
 - 画像ファイルフォーマット/容量
 - ファイルサイズ
 - 絵文字
 - Flash / Non Flash / Flash Version
- 表示の崩れ
- キュッシュオーバー
- 文字数制限/URL長制限の確認
- 保存/転送不可設定等の確認
- 不正文字入力/未入力/文字数オーバー等でのエラー処理
- ダウンロード/再生/DRMプロパティ確認
- ボリューム/再生速度



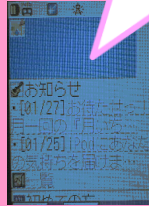
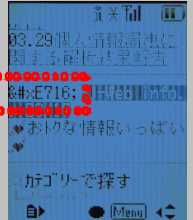
- 電波圏外テスト
- GPS連動サイト検証(移動を伴う検証)
- Bluetoothペアリング検証/ペアリング手順書作成
- 充電器検証
- ゲームシナリオ検証

モバイル検証サービス 不具合リスト

クリティカル	ご対応頂きたいもの
質問中	仕様と思われるもの、または当社で判断基準をもたないもの
解決済	解決済みのもの・仕様として項目を削除、または不具合修正されたもの

不具合発生画面をレポートに添付

20000010 VISIONWORKS

不具合No	項目番号	ステータ	日付	再現性	種別	発生箇所	詳細	修正コメント	確認コメント	
1	1-1	クリティカル	6月15日	3/3	表示	ロゴ画面	<p>『ロゴ』画面の『V isionWorks』のロゴ画像が表示されていません。(写真参照)</p> <p>Vodafone/パケット機/非パケット機/W型の3G機種 (V801SA・V801SH)はGIF画像非対応です。PNGでの表示は可能です。</p> <p>発生手順 ①『http://tnakajima.co.jp/』にアクセス。 ②『ビジョンワークスの概要』リンクをクリック。 ③『VisionWorks』ロゴ画像が表示されない。</p> 	802SE	<p>キャリア毎の画面デザイン振り分け処理により回避されます。</p>	<6/16追記> 再発しています。
2	1-3	解決済	6月15日	3/3	表示エラー	ロゴ画面	<p>『PC』の絵文字が文字化けしております。(写真参照)</p> <p>発生手順 ①『http://tnakajima.co.jp/』にアクセス。 ②『ビジョンワークスの概要』リンクをクリック。 ③『PC』絵文字が文字化けしている。</p> 	N503IS N503i	修正しました。	<6/16追記> 修正確認しました。

← デイリーレポート (当社) →

修正コメント (お客様)

修正確認 (当社)

デイリーレポート提出後、3営業日までは不具合修正確認を行います

- テスト期間中は毎日の不具合状況を報告します
- クリティカルな不具合は発生し次第ご連絡します

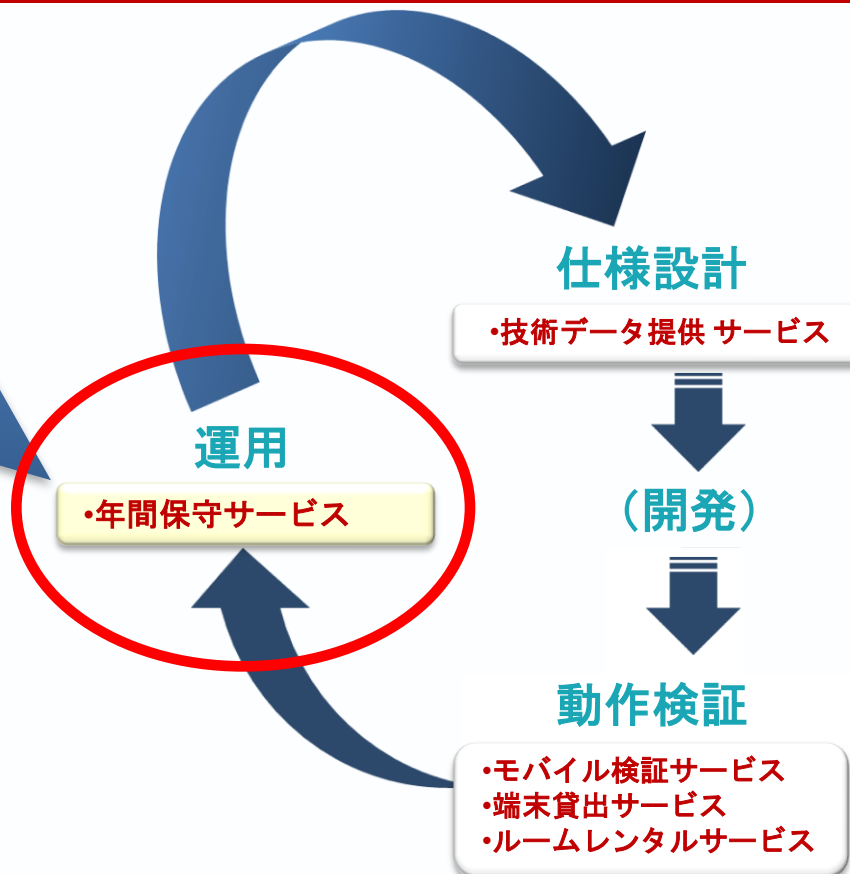


2. モバイルサービスリリース後の保守検証 ～安心検証パック～



モバイルコンテンツライフサイクルに対するウェブレッジの提供サービス

- ・ユーザー問い合わせ時の再現確認に！
- ・新機種発売時の動作確認に！
- ・端末情報など定期的な調査に！





ウェブレッジの安心検証パックが以下のニーズにお応えします

1.ユーザーからの問い合わせ対応

- ユーザーからの、「特定の機種で表示しない/動作しない」などの問い合わせに対して再現テストをしたいが、手元に該当する端末が無い

2.新機種検証

- 新機種で既存コンテンツが問題なく動作するのかを事前に調べておきたいが、全ての機種を購入できない

3.定期的な調査

- 端末を使って定期的に検証/調査を行いたい
- 新機種の仕様調査
- 細かい更新を頻繁に行うサイトでの定期不具合調査



• 回線維持費用の削減

- 検証用に30機種(回線)の携帯電話を保有するだけでも年間100万円以上のコストが発生しますが、これらの回線維持コストが不要になります

• 新機種購入が不要に

- 年間100機種以上の携帯電話が発売されており、その内、年15台程度購入するだけでも年間で50万円程度の費用が発生しますが、これらの新機種購入コストを削減できます
- 新機種の購入に関わる手間が無くなります

• テスト要員の安定確保

- 当社は検証人員を安定確保しています。
- ユーザー問い合わせで急に多くの検証工数が発生する場合や、一度に多くの新機種が発売になる場合でも安心です



ニーズに合わせて課金方式や対応内容が異なるパックをご用意しています

1.安心検証パック・ベーシック

【ニーズ】

- 年間予算が決まっている場合
- 定期的な検証が必要な場合
- **新機種検証+問い合わせ対応のニーズに最適**

【課金方式】

- プリペイド型
- 年間12万円(15時間分) より一括支払い

【対応内容】

- 新機種検証は発売後3営業日以内に実施
(新機種検証は1分単位で時間を事前に見積もるので経済的です)
- 新機種検証・定期調査等の際は自動的な作業実施が可能

2.安心検証パック・ライト

【ニーズ】

- 検証ボリュームが少ない場合
- **問い合わせ対応のみのニーズに最適**

【課金方式】

- 年会費+事後精算型
- 年会費:1万円、検証作業6分あたり800円

【対応内容】

- ご依頼ごとに作業を実施
- 新機種検証は発売日5営業日以降に実施



ベーシックとライトのプラン内容比較

		ベーシック	ライト
課金方式 (コンテンツ利用料金は別請求)		プリペイド型 年間一括払い(応相談)	事後請求型 月末締め翌月お支払い
年会費		なし	10,000円
用途	問合せ再現テスト	○	○
	新機種検証	○ ・新機種発売後3営業日以内に実施	△ ・リクエスト後に実施 ※但し発売後5営業日以降の対応
	仕様調査等	○ ・定期実施も可能	○
課金単位		<ul style="list-style-type: none"> ・新機種検証: 事前見積 ・その他: 6分単位 ・問い合わせ対応の場合は レポート作成時間も含まず 	<ul style="list-style-type: none"> ・6分単位 ・レポート作成時間も含まず
60分あたり金額		8,000円(税別)	8,000円(税別)
受付時間		平日9:00～18:00	



- 対応について
 - 1機種1ページの動作確認から対応します
 - ご依頼時の素早い対応が可能です
- 端末について
 - 今までに発売されたほぼ全ての機種で動作確認が可能
 - 旧機種保有ユーザーからの問い合わせにも対応できます
 - 一部の非開通機種の場合は当日に作業が出来ない場合があります
- 営業時間について
 - 営業時間は平日9:00～18:00です
 - 時間内にご依頼頂いた場合は、当日に対応いたします！
- 新機種検証について
 - 事前に発売情報をお知らせします
 - 新機種検証の場合は、発売後3営業日以内に検証します(ベーシック)
 - 機種ごとの検証作業可否やタイミングはお客様が選ぶことができます

- ・ 検証作業後、検証結果とは別に時間報告書をお送りします

■定期契約検証時間報告書

2009年10月1日 - 2009年12月19日

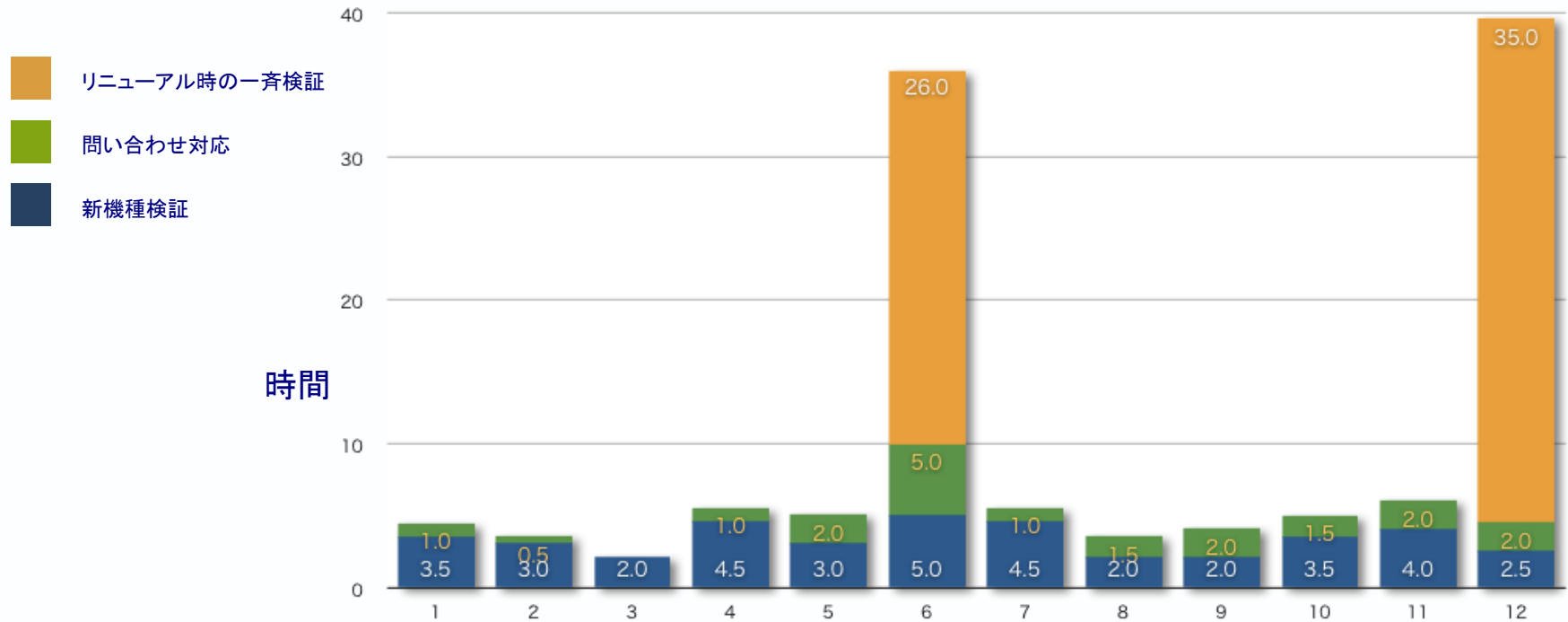
受付日	依頼者名	依頼内容(概要)	機種	検証開始日	検証終了日	所要時間	報告者
10月5日	〇〇様	ECサイト・冬のリニューアルに伴う動作検証について 試験項目書作成として		10月5日	10月10日	トータル 360分 検証時間 360分	越川
10月5日	〇〇様	ECサイト・冬のリニューアルに伴う動作検証について 【対象端末】 N901iS、N504iS、P506iC、W41CA、A5307ST、A1013K、 903SH、V603T、V301D	【依頼内容】 に記載	10月11日	10月11日	トータル 345分 検証時間 225分	越川
12月18日	〇〇様	ECサイト・冬のリニューアルに伴う動作検証について 【対象端末】 W41CA、W32H、W11H、A5517T、A3012CA	【依頼内容】 に記載	12月18日	12月19日	トータル 100分 検証時間 100分	池端

当月合計	13時間25分	805分
前月迄合計	55時間35分	3335分
総合計時間	69時間00分	4140分
総契約時間	120時間00分	7200分
総残り時間	51時間00分	3060分

例)検証時間報告書



- どんな用途でもご利用いただけます
 - 検証用途を組み合わせ利用した例（年間120時間の場合）：
 - 年2回の定期的なリニューアル
 - 新機種対応検証（1機種あたり約20分の検証）
 - 問い合わせ対応





• 問い合わせ対応

クライアント	事例
大手ポータルサイト	ユーザーからの問い合わせに対して、不具合かユーザーの操作ミスかを判断するために再現テストを実施 利用頻度:年間35時間程度(問い合わせ:1~2回/週)
大手コンテンツプロバイダ	サービス提供中の全てのサイトで発生する不具合問い合わせを一括対応

• 新機種対応

クライアント	事例
ECサイト	ユーザーからのクレームを未然に防ぐために、新機種発売時に検証を実施 利用頻度:年間120時間(60分の新機種検証x約110機種+問い合わせ対応)
一般サイト	サービス提供中の全てのサイトで発生する不具合問い合わせを一括対応
Bluetooth機器メーカー	機種毎のペアリング確認および、ペアリング手順書の作成

• その他の事例

事例
実機での端末仕様調査(新機種発売時に実施)
SSLサーバー証明書搭載状況確認



- **秘密保持契約**
 - 実機検証サービスでは、相互の秘密保持契約締結をお願いしております
- **営業時間**
 - 検証作業は原則的に当社営業日10:00～18:00に実施します
 - 夜間/深夜および休日での実施は別途ご相談ください
- **お見積もりには以下のものが含まれます**
 - 端末選定料金 / テスト管理料金(マネージャーコストを含む) / 端末利用料金 / パケット使用料金
テストオペレーター料金 / レポート作成料金
- **ご発注とキャンセルについて**
 - 5営業日前までのご発注をお願いします(安心検証パックを除く)
 - ご発注後のキャンセルおよびスケジュール変更は当社規定のキャンセル料金をいただく場合があります
- **その他のご注意**
 - お客様ご指定のフォーマットでのレポート提出をご希望される場合は、別途料金を頂くことがあります
 - 修正確認はレポート提出後3営業日までの受付とさせていただきます(安心検証パックは対象外)



•お問い合わせ先

株式会社ウェブレッジ

営業部門

Tel: 03-6380-8261

Email: sales-team@webrage.jp